SUPALAI

นโยบายคุ้มครองข้อมูลของบริษัทเกี่ยวกับการใช้งาน และการเรียนรู้ของ AI

Data Protection Policy for AI Usage and Learning

รหัสเอกสาร SPL-DT-PC-2602

Version: 01

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

(DOCUMENT VERSION HISTORY)

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข
00	1 เม.ย. 2568	เอกสารเผยแพร่ฉบับแรก
01	20 ก.พ. 2569	เพิ่มเติมหลักการและเหตุผล คำจัดความ และวัตถุประสงค์

การอนุมัติเอกสาร

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
เฉลิมพล ลีลาชุติพงศ์	*มงคล นิตะโคตร*	*ไตรเตชะ ตั้งมติธรรม*
คุณเฉลิมพล ลีลาชุติพงศ์	คุณมงคล นิตะโคตร	คุณไตรเตชะ ตั้งมติธรรม
ผู้จัดการแผนก Digital Infrastructure & Cybersecurity Office (ประธาน ISMR)	ผู้อำนวยการ ฝ่ายดิจิทัลเทคโนโลยี (รองประธาน ISMS Management)	กรรมการผู้จัดการ (ประธาน ISMS Management)
20 / ก.พ. / 2569	20 / ก.พ. / 2569	20 / ก.พ. / 2569

สารบัญ

1. หลักการและเหตุผล 5

2. วัตถุประสงค์ 5

3. ขอบเขต/การใช้บังคับ 5

4. คำจำกัดความ 6

5. นโยบายการใช้งานและการเรียนรู้ของ AI 6

5.1 แหล่งข้อมูลสำหรับ AI 6

5.2 การใช้งาน AI ภายในองค์กร 6

5.3 ข้อห้ามเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลกับ AI 7

6. การควบคุมและติดตามผล 7

7. บทลงโทษทางวินัย 7

8. การทบทวนนโยบาย 7

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยบริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("บริษัทฯ") ได้มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การวิเคราะห์ข้อมูล การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรม ทั้งในส่วนของระบบที่พัฒนาและควบคุมโดยบริษัท และการใช้เครื่องมือหรือแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับ AI อย่างไรก็ตาม การใช้งานและการเรียนรู้ของ AI อาจเกี่ยวข้องกับการเข้าถึง ประมวลผล จัดเก็บ หรือถ่ายทอดข้อมูลของบริษัท ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ตลอดจนข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งหากไม่มีมาตรการควบคุมที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการรั่วไหลของข้อมูล การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ความเสียหายทางธุรกิจ ความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานและการเรียนรู้ของ AI เป็นไปอย่างเหมาะสม ปลอดภัย โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายองค์กร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทจึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลของบริษัทฯ เกี่ยวกับการใช้งานและการเรียนรู้ของ AI (Data Protection Policy for AI Usage and Learning) ขึ้น เพื่อกำหนดกรอบ แนวทาง และมาตรการควบคุมในการนำ AI มาใช้ภายในองค์กร

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการดังกล่าวจะสามารถรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ การใช้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และการใช้ AI ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม อันอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายฉบับนี้เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด

2. วัตถุประสงค์

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลภายในองค์กร เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูล บริษัทฯ กำหนดนโยบายการใช้ AI และการเรียนรู้ของ AI อย่างเคร่งครัด เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของบริษัทฯ ถูกใช้อย่างปลอดภัยและอยู่ภายใต้การควบคุมขององค์กร

3. ขอบเขต/การใช้บังคับ

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงพนักงานทุกคนของบริษัทฯ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ AI และการนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้ในการพัฒนา AI รวมถึงบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลของ บริษัทฯ

4. คำจำกัดความ

No.	คำศัพท์	คำจำกัดความ
1.	บริษัท	บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
2.	บริษัทย่อย	บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน) มีอำนาจควบคุมได้
3.	ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence :AI)	เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การรับรู้และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหา เป็นต้น ตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด
4.	การเรียนรู้ของ AI (AI Learning / AI Training)	กระบวนการที่ระบบ AI นำข้อมูลไปใช้ในการฝึกสอน (Training), ปรับแต่ง (Fine-tuning) หรือพัฒนาแบบจำลอง เพื่อให้สามารถประมวลผลหรือสร้างผลลัพธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
5.	ข้อมูลของบริษัทฯ (Company Data)	ข้อมูลทุกประเภทที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของหรือมีสิทธิครอบครอง รวมถึงข้อมูลที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ เสียง ภาพ หรือรูปแบบอื่นใด
6.	ข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Information)	ข้อมูลที่หากถูกเปิดเผย แก้ไข หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางยุทธศาสตร์ ข้อมูลความลับทางการค้า

5. นโยบายการใช้งานและการเรียนรู้ของ AI

5.1 แหล่งข้อมูลสำหรับ AI

เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับแหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง หรือฝึกสอนระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามสิทธิ ได้รับอนุญาต และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัทฯ โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

1) การเรียนรู้ของ AI (AI Learning) ต้องใช้ข้อมูลที่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ เท่านั้น
2) ห้ามนำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้กับ AI ภายนอกที่เป็นสาธารณะหรือไม่มีการควบคุม โดยองค์กร
3) ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนา AI ต้องผ่านการตรวจสอบและได้รับอนุมัติจากหน่วยงาน ที่รับผิดชอบก่อนนำไปใช้งาน

5.2 การใช้งาน AI ภายในองค์กร

เพื่อกำหนดแนวทางการใช้งานระบบ AI ภายในองค์กรให้เป็นไปอย่างปลอดภัย เหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัทฯ โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

1) บริษัทฯ จะใช้ AI ที่ได้รับการพัฒนาและจัดหาโดยองค์กรเท่านั้น
2) ห้ามใช้งาน AI ที่มาจากแหล่งภายนอกโดยไม่ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

3) ระบบ AI ที่ใช้ต้องมีมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล เช่น การเข้ารหัสข้อมูล การควบคุมสิทธิ์การเข้าถึง และการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

5.3 ข้อห้ามเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลกับ AI

เพื่อกำหนดข้อห้ามและข้อจำกัดในการนำข้อมูลของบริษัทไปใช้กับระบบ AI เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านการรั่วไหล การละเมิดสิทธิ และผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

1) ห้ามนำข้อมูลภายในบริษัทฯ ไปใช้ฝึก AI บนแพลตฟอร์มภายนอก เช่น OpenAI หรือแพลตฟอร์มอื่นๆ ที่ไม่ได้รับการควบคุมจากองค์กร
2) ห้ามนำข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางยุทธศาสตร์ ไปใช้กับ AI ที่ไม่ได้รับอนุญาต
3) หากมีความจำเป็นต้องใช้ AI ภายนอก ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูงก่อนเสมอ

6. การควบคุมและติดตามผล

เพื่อกำหนดกลไกการกำกับดูแล ตรวจสอบ และติดตามการใช้งาน AI ภายในองค์กรให้เป็นไปตามนโยบายนี้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

6.1. บริษัทฯ จะมีการตรวจสอบและติดตามการใช้ AI อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า มีการปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

6.2. มีการดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยของระบบ AI เป็นระยะ และพนักงานที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและการใช้งาน AI อย่างเหมาะสม

7. บทลงโทษทางวินัย

ผู้ใดฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลของบริษัทเกี่ยวกับการใช้งานและการเรียนรู้ของ AI ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งโดยเจตนาหรือประมาทเลินเล่อ อาจได้รับการพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ตามระดับความร้ายแรงของการกระทำ

ทั้งนี้ หากการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูล ระบบสารสนเทศ ชื่อเสียง หรือผลประโยชน์ของบริษัทฯ ลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเรียกร้องค่าเสียหายตามสมควร

8. การทบทวนนโยบาย

บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนและปรับปรุงนโยบายฉบับนี้เป็นระยะ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ การทบทวนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายยังคงมีความเหมาะสมทันสมัย และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการเรียนรู้ของ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ