

FLOOD EMERGENCY RESPONSE

แนวทางการรับมือกรณีเกิดเหตุน้ำท่วม

ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอุทกภัยแบบครบวงจร

01 บริบทและความสำคัญด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Resilience)

สืบเนื่องจากในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศมีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยความเสี่ยงที่สำคัญที่บริษัทฯ ตระหนักถึงคือความเสี่ยงด้านอุทกภัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้าง ระบบสาธารณูปโภค ที่สำคัญคือส่งผลกระทบต่อผู้อยู่อาศัยในโครงการ และความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะในบริบทของการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ขนาดใหญ่

บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว และความสามารถในการฟื้นตัว (Recover) ของโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง

02 กลยุทธ์การออกแบบเชิงรุกเพื่ออนาคต (Proactive Infrastructure & Design)

เพื่อประเมินความเสี่ยงจากระดับน้ำทะเลหนุนและแนวโน้มปริมาณน้ำฝนในอนาคต (Looking Forward) แทนการใช้เพียงสถิติน้ำท่วมในอดีต เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการตัดสินใจเลือกทำเลที่ตั้งโครงการ การยกระดับพื้นที่ก่อสร้าง ตลอดจนการออกแบบระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม ให้สามารถรองรับสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงในระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ในด้านการจัดการน้ำ บริษัทฯ ได้ผสานโครงสร้างทางวิศวกรรมเข้ากับแนวคิดพื้นที่สีเขียวซบน้ำ (Sponge City) และการจัดทำพื้นที่แก้มลิงภายในโครงการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการกักเก็บน้ำและลดภาระการระบายน้ำสู่ชุมชนโดยรอบ ซึ่งสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างยั่งยืน

03 ระบบการตอบสนองภาวะวิกฤต (Crisis Response System)

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการรับมือและการฟื้นฟูกรณีเกิดเหตุน้ำท่วมอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมการติดตามและประเมินสถานการณ์ การสื่อสารระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยของผู้อยู่อาศัย พนักงาน และชุมชนโดยรอบ

ขั้นที่ 1

ประเมินสถานการณ์เบื้องต้น

ประเมินสถานการณ์เบื้องต้นโดยเร็วและรอบคอบหลังได้รับแจ้งเหตุ และแจ้งเตือนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องโดยทันที

ขั้นที่ 2

ดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัย

ดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัย การจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสม และควบคุมสถานการณ์ตามแผนที่กำหนดไว้ทันทีเมื่อมีการประกาศใช้แผนน้ำท่วม

ขั้นที่ 3

บรรเทาความเสียหายเบื้องต้น

พิจารณามาตรการป้องกันและบรรเทาความเสียหายเบื้องต้น เพื่อจำกัดผลกระทบต่อการอยู่อาศัยและให้ความช่วยเหลือที่จำเป็น

บริษัทฯ มีระบบระบุตัวตนและฐานข้อมูลกลุ่มเปราะบางในโครงการ อาทิ **ผู้สูงอายุที่อาศัยเพียงลำพัง ผู้พิการ และผู้ป่วยติดเตียง** โดยมีแผนปฏิบัติการเฉพาะในการเข้าช่วยเหลือและเคลื่อนย้ายบุคคลกลุ่มนี้เป็นลำดับแรกเมื่อมีการยกระดับเตือนภัย เพื่อความปลอดภัยสูงสุดและสอดคล้องตามหลักสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดมาตรการตรวจสอบ (Auditing) คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้ามีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานของบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทานเมื่อเกิดวิกฤต อีกทั้ง มีการประสานงานกับชุมชนโดยรอบ พร้อมทั้งบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินงานเพื่อรักษาความสามารถในการให้บริการแก่ลูกบ้านและผู้มีส่วนได้เสีย

04 นวัตกรรมและการยกระดับการเฝ้าระวัง (Smart Monitoring & Technology)

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนด **"ระดับเฝ้าระวังและการตอบสนอง (Trigger Level)"** โดยอ้างอิงข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและข้อมูลระดับพื้นที่ เช่น ระดับน้ำ ปริมาณฝนสะสม และประกาศเตือนภัย เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการยกระดับมาตรการและการประกาศใช้แผนรับมือน้ำท่วมอย่างทันก่วงที่

การฝึกซ้อมแผนรับมือน้ำท่วม

มีการจัดบันทึกอัตราความสำเร็จและข้อจำกัดที่พบจากการซ้อม เพื่อนำมาประเมินประสิทธิภาพของ Trigger Level ให้เหมาะสมแต่ละพื้นที่

IoT Sensors เช่น เซอร์จิจริย:

การติดตั้งเซ็นเซอร์ตรวจวัดระดับน้ำและปริมาณน้ำฝนในพื้นที่โครงการที่มีความเสี่ยงสูง เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

05 การฟื้นฟูและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(Recovery & Continuous Improvement)

ภายหลังสถานการณ์คลี่คลาย บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบและประเมินความเสียหายของอาคารที่อยู่อาศัย พื้นที่ส่วนกลาง และนำมาจัดทำแผนฟื้นฟูเพื่อให้สามารถกลับมาดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ได้กำหนดระยะเวลาในการฟื้นฟู (Recovery Time Objective: RTO)

สำหรับระบบสารสนเทศยุคใหม่ที่เกิดวิกฤต ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรักษาความต่อเนื่องของการให้บริการ

พร้อมสื่อสารความคืบหน้าให้ลูกบ้านและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่าการฟื้นฟูจะแล้วเสร็จ

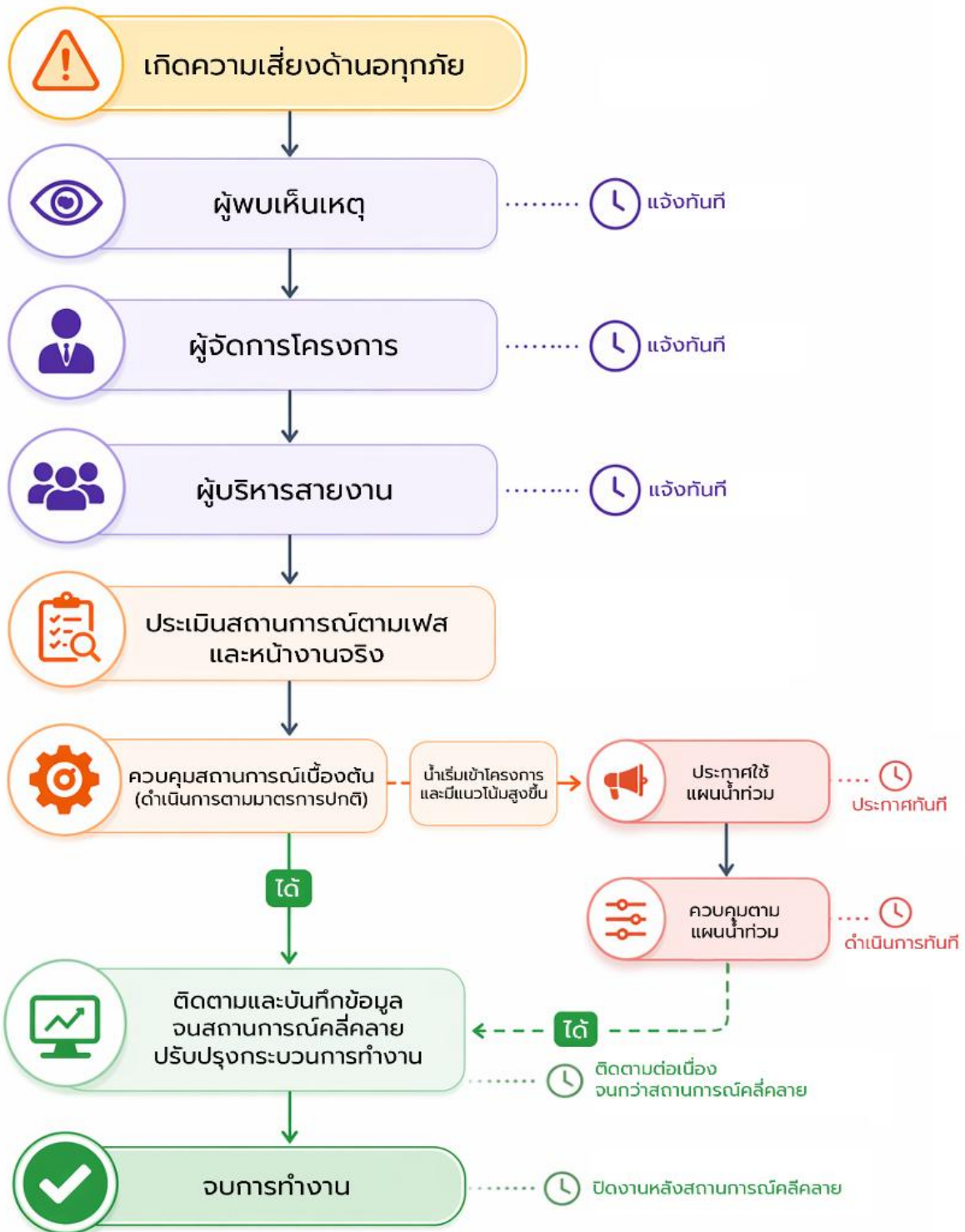
บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนสำหรับลูกบ้านและชุมชนโดยรอบผ่านระบบ Call Center และ Digital Platform ตลอดช่วงสถานการณ์และหลังการฟื้นฟู โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์สาเหตุเชิงลึก (Root Cause Analysis) และปรับปรุงมาตรการป้องกัน รวมถึงแผนการตอบสนอง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงในระยะยาว

โครงสร้างการกำกับดูแลและสั่งการในภาวะวิกฤต



บริษัทฯ มีการระบุโครงสร้างสั่งการในภาวะวิกฤตที่ชัดเจน โดยกำหนดให้ผู้บริหารสูงสุดของสายงานสั่งการวิกฤต (Crisis Commander) เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในสายการบังคับบัญชาที่รวดเร็วและสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงและการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งมุ่งเสริมสร้างความมั่นคงในการดำเนินงานในระยะยาว และความเชื่อมั่นของผู้อยู่อาศัย นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน



หมายเหตุ: เวลาที่กำหนดเป็นแนวทางเพื่อความชัดเจนในการตอบสนอง
 การแจ้งเหตุ (ผู้เกี่ยวข้อง)
 การประเมินและตัดสินใจ
 การยกระดับและควบคุม
 การติดตามและปิดงาน